

Гарантийные обязательства производителя и правила гарантийного обслуживания.

1. Условия гарантии.

1.1. Основанием для гарантии является правильно заполненный гарантийный талон

1.2. Гарантия вступает в силу, если условия эксплуатации и монтажа соответствуют инструкции производителя.

1.3. Гарантия на изделия действует в отношении выявленных в ходе эксплуатации скрытых дефектов производственного характера*, оригинальных элементов крепления производителя и деталей.

2. Гарантийные сроки.

2.1. Компания-производитель даёт на свои изделия следующие сроки гарантии:

Ванны – 2 года, с даты продажи.

Мойки - 2 года, с даты продажи.

Раковины - 2 года, с даты продажи.

Чаши - 2 года, с даты продажи.

2.2. Изделия, используемые с коммерческой целью, а также общественное и промышленное применение изделий – 1 год.

2.3. Гарантия также распространяется на комплектующие, сливные клапаны и их части, уплотнительные элементы, элементы крепления и оригинальные детали входящие в комплектацию изделия, составляет 6 месяцев со дня продажи.

3. Производитель оставляет за собой право отказа от бесплатного гарантийного ремонта в следующих случаях.

3.1. В гарантийном талоне отсутствуют данные об оформлении сделки купли-продажи(кассовый чек, отметка продавца) и упаковки завода изготовителя.

3.2. Если изделия имеют механические повреждения, полученные в результате неправильной эксплуатации, установке, транспортировки, самостоятельного ремонта.

3.3. Если обнаружены изменения в конструкцию изделия.

3.4. Если изделие эксплуатировалось не по своему целевому назначению.

3.5. Если изделия используется с комплектующими, не предусмотренными изготовителем.

3.6. Если имеются повреждения, вызванные попаданием на поверхность едких веществ и жидкостей.

3.7. В случае исправлений в гарантийном талоне, не заверенных изготовителем.

Изготовитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию изделия.

Выполнение гарантийных обязательств:

Работы, связанные с устранением дефектов, или обмен товара, производится в течение гарантийного срока, по месту приобретения товара.

По вопросам рекламации обращаться к производителю через продавца.

* Дефекты производственного характера:

- Нарушение геометрии изделия превышающие допустимые отклонения, размещённые на сайте компании производителя www.marrbaxx.ru
- Пузыристости и термические трещины на лицевой поверхности изделия.
- Неоднородный цвет лицевой поверхности изделия.